

Clima de trabalho em equipe e qualidade na Atenção Primária à Saúde

Paulo Gustavo Souza ¹; Jaqueline Alcântara Marcelino da Silva ²; Vivian Aline Mininel ³

1 Graduando em Enfermagem, Bolsista Iniciação Científica CNPq vinculado ao Projeto universal - Processo 431461/2016-3; 2 Orientadora e coordenadora do Projeto Universal; 3 Coorientadora.

Introdução

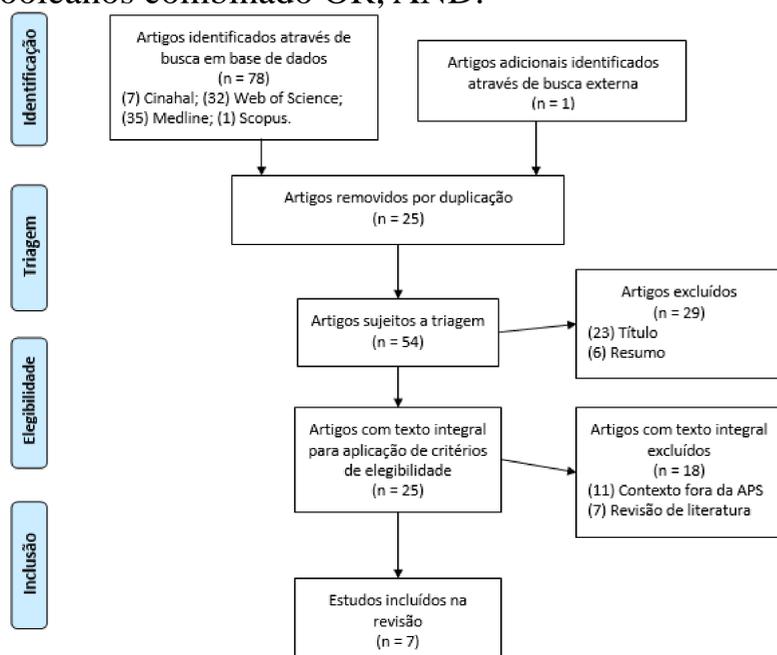
O clima do trabalho em equipe (CTE) é definido como o conjunto de percepções e significados compartilhados entre os membros de uma equipe acerca das políticas, práticas e procedimentos que estes vivenciam no trabalho⁵. O estudo do CTE no âmbito da Atenção Primária em Saúde (APS), portanto, pode contribuir para a melhoria da qualidade do cuidado.

Objetivos

Identificar e analisar quais aspectos do CTE interferem na qualidade da assistência na APS na percepção dos profissionais de saúde.

Método

Revisão integrativa realizada a partir da questão norteadora “para os profissionais de saúde, quais os aspectos de clima de trabalho que interferem na qualidade da assistência na atenção primária?”. A busca foi realizada nas bases de dados Cinahl, Medline, Web of Science e Scopus. Os critérios de inclusão foram: artigos publicados em português, inglês e espanhol, com os resumos disponíveis, no período compreendido entre 2009-2019 que respondessem à pergunta do estudo. Foram excluídos os estudos realizados fora da APS e em formato de teses e dissertações. As palavras-chave utilizadas para a busca foram: *primary care, primary health care, primary healthcare, team climate, team climate inventory, teamwork, interprofessional, multiprofessional, multidisciplinar, interdisciplinar, innovation, quality*, utilizando os operadores booleanos combinado OR, AND.



Resultados

Foram selecionados sete artigos publicados de 2013 a 2018, que apresentam aspectos que interferem positivamente e negativamente no CTE na APS. Os elementos que **favorecem o clima** são:

- comunicação efetiva entre os membros da equipe⁶;
- liderança^{1,7};
- entendimento compartilhado das metas definidas⁶;
- educação continuada²;
- prioridades definidas pelos gestores⁶.

Os elementos que **comprometem** o clima são:

- falta de tempo suficiente para tarefas relacionadas ao cuidado e a sobrecarga de trabalho^{2,3};
- falta de comunicação, ou estrutura para o compartilhamento de informações^{1,4,7}.

Conclusão

As informações apresentadas neste estudo propiciaram melhor conhecimento de aspectos que podem interferir no CTE na APS. Assim, podem contribuir para a gestão do trabalho e estabelecimento de estratégias para o desenvolvimento profissional e da equipe, melhorando a qualidade da assistência aos usuários.

Referências

1. BROWN, J.B. et al. Measuring teamwork in primary care: Triangulation of qualitative and quantitative data. *Families, Systems, & Health*, v. 33, n. 3, 2015. 193-202.
2. GIANNITRAPANI, K.F. et al. Interprofessional training and team function in patient-centred medical home: Findings from a mixed method study of interdisciplinary provider perspectives. *Journal of Interprofessional Care*, v. 32, n. 6, 2018. 735-744.
3. MORH, D.C.; BENZER, J.K.; YOUNG, G.J. Provider Workload and Quality of Care in Primary Care Settings Moderating Role of Relational Climate. *Medical Care*, v. 51, 2013. 108–114.
4. MUNDT, M.P. et al. Primary care team communication networks, team climate, quality of care, and medical costs for patients with diabetes: A cross-sectional study. *International Journal of Nursing Studies*, v.58, 2016. 1-11.
5. CHINEIDER B.; EHRHART M.G.; MACEY W.H. Organizational climate and culture. *Ann Rev Psychol*, v. 64, 2013. 361-88.
6. SHEA, C.M. et al. Contextual factors that influence quality improvement implementation in primary care. *Health Care Manage Rev*, v. 43, n. 3, 2018. 261-269.
7. SMITHS, M. et al. Patient safety culture in out-of-hours primary care services in the Netherlands: a cross-sectional survey. *Scandinavian Journal of Primary Health Care*, v. 36, n. 1, 2018. 28-35.

Figura 1. Fluxograma PRISMA dos artigos incluídos na revisão. São Carlos, 2019.